福祉サービス等第三者評価事業（2025年度　ご利用者アンケート集計）

【いづみ児童デイサービスかも】
（単位：名）

大項目	中項目		小　項　目	はい	ふつう（どちらともいえない）	いいえ	不明
施設環境	基本的事項に関すること	①	お子さまは、おおむね喜んで通所されていますか。	21	0	0	0
		②	職員のお子さまへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	21	0	0	0
		③	障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	21	0	0	0
		④	お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。（連絡帳、ビデオ、参観日、通信など）	20	1	0	0
			みなさま、楽しく通ってくださっているようで嬉しく思います。				
	安全に関すること	⑤	活動室・庭・駐車場などは、安全への配慮がなされていますか	19	2	0	0
		⑥	外部からの侵入への対応はなされていますか。	14	7	0	0
			園庭は飛び出し防止も兼ねて、門扉にチェーンロックをかけております。 外部からの侵入にも有効と考えています。				
		⑦	火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	14	4	0	3
		⑧	事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	21	0	0	0
		⑨	食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	18	1	1	1
	快適な過ごし方に関すること	⑩	お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	18	3	0	0
		⑪	園芸や室内装飾など心地よい環境つくりをされていますか。	18	3	0	0
		⑫	調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。	20	0	0	1

【自由記入欄】＜上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください＞

・満足しています。
・いつも子どもに合わせて様子を見ながら声かけや活動に参加出来るように工夫していただきありがとうございます。
・トイレなどに手洗い後のペーパーや消毒液をもう少し置いてほしい。
・子どもは自由にさせて頂いているのでこのまま楽しんでほしい。
・本人はとても楽しそうに通所できています。丁寧にご指導くださりありがとうございます。
・連絡帳や送迎時、面談時に日頃の様子を丁寧に教えていただけてありがたい。
・調理実習以外の時間にもどんな事をして遊んだのか、詳しくお知らせいただけると嬉しいです。
・親としては、自分の子にはどんなお友達がいて交流ができているのかという話を聞けることは安心と幸せに直結しますので、可能な範囲でお願いしたいです。

人間関係	子育て支援・家庭との連携に	⑬	職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	21	0	0	0
		⑭	職員はお子さまに適切に関わっていますか。	21	0	0	0
		⑮	保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	21	0	0	0
		⑯	職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	16	4	0	1
		⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	21	0	0	0
		⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	19	2	0	0

人間関係	関すること	⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	21	0	0	0
		⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	8	8	2	3
	○土曜日の調理活動時の連絡帳での報告については、今後もう少し工夫をしていくように努めます。 ○手拭きペーパータオルや消毒液の配置についてのご意見をいただきました。配置をすることでのリスク(誤飲など)もあり、職員が付き添って使用するようにしています。口に含むお子さまなどもおられるため、職員の目が届きやすい範囲の状態で置いてあります。ご理解ください。						
【自由記入欄】＜上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください＞							
・学校での引継ぎで気になることを事業所の様子もふまえて教えていただいたり、事業所での子どもの姿が家で見る姿と違っていたり、連絡帳や送迎の時にお話を聞けるのが楽しみです。いつもありがとうございます。 ・家族交流をしたことがないのでしてほしい。							
権利擁護	苦情・相談に関すること	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	18	3	0	0
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	18	3	0	0
	療育計画に関すること	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	21	0	0	0
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	21	0	0	0
	プライバシー保護	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	21	0	0	0
	○土曜日の調理活動では、保護者参観を設けております。平日の参観や家族交流会についても今後検討していきたいです。 ○日頃、送迎等でお会いできるご家族様とは、丁寧な意見交換が出来るように職員に指導しておりますが、不十分な点もあるかと思います。引き続き、ご意見を参考に丁寧な対話が出来ますよう、努めて参ります。						
【自由記入欄】＜上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください＞							
いつも個別支援計画をしっかり作って下さっていて、分かりやすくて安心です。							

【いづみ児童デイサービス きづ】

（単位：名）

大項目	中項目		小 項 目	はい	ふつう（どちらともいえない）	ふつう（どちらともいえない）	いいえ
施設環境	基本的事項に関すること	①	お子さまは、おおむね喜んで通所されていますか。	22	1	0	0
		②	職員のお子さまへの対応や態度、雰囲気は、おおむね好ましいものですか。	22	1	0	0
		③	障害や発達を理解した取り組みがなされていますか。	21	2	0	0
		④	お子さまの事業所での様子を知る機会は、用意されていますか。（連絡帳、ビデオ、参観日、通信など）	19	4	0	0
			みなさま、おおむね楽しんで来てくださっているようで、安心いたしました。				
	安全に関すること	⑤	活動室・庭・駐車場などは、安全への配慮がなされていますか	16	7	0	0
		⑥	外部からの侵入への対応はなされていますか。	15	8	0	0
			園庭は飛び出し防止も兼ねて、門扉にチェーンロックをかけております。 外部からの侵入にも有効と考えています。				
		⑦	火災・地震等の災害への対応が行われていますか。	21	3	0	0
		⑧	事業所での発熱や怪我への対応は、家庭と連携をとりながら適切になされていますか。	19	4	0	0
		⑨	食中毒やその他の感染症への衛生管理は、なされていますか。	20	3	0	0
	快適な過ごし方に関すること	⑩	お子さまが生活するところは、清潔に保たれていますか。	22	1	0	0
			室内環境も明るく清潔に保てるように、これからも取り組んで参ります。				
		⑪	園芸や室内装飾など心地よい環境つくりをされていますか。	16	7	0	0
		⑫	調理活動などでは、お子さまの状況に合わせて美味しく食べる工夫がなされていますか。	18	5	0	0
【自由記入欄】＜上記①～⑫の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください＞							
色々とご配慮いただき本当に感謝しています。							
人間関係	子育て支援・家庭との連携に関すること	⑬	職員はお子さまの障害や発達を理解した関わりをしていますか。	23	0	0	0
		⑭	職員はお子さまに適切に関わっていますか。	23	0	0	0
		⑮	保護者の問い合わせや見学に気持ち良く対応してもらえますか。	23	0	0	0
		⑯	職員は保護者間の調整等、保護者同士の関係に配慮していますか。	17	5	0	1
		⑰	施設の役割や療育内容をわかりやすく説明してもらえていますか。	23	0	0	0
		⑱	お子さまや保護者の個別の事情や要望を把握してもらえていると思いますか。	23	0	0	0
		⑲	子育ての悩みなどを相談する機会として懇談会や面談の機会が設けられていますか。	22	1	0	0
		⑳	家族交流会や親子行事など、ご利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合う機会がありますか。	12	8	3	0

	○個別の支援内容については、面談や送迎時のやり取り等で共有させていただいています。 ○中高生の保護者の方々とは、送迎時にお会いすることが少ない現状にあります。保護者間の交流等については、今後検討していきます。

【自由記入欄】＜上記⑬～⑳の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください＞

— 記入はありませんでした —

権利擁護	苦情・相談に関すること	㉑	苦情や要望が言える仕組みや言いやすい雰囲気はありますか。	22	1	0	0
		㉒	職員は施設や処遇への要望、意見、不満を受け止め、きちんと対応してくれますか。	22	1	0	0
	療育計画に関すること	㉓	お子さまの個別支援計画について説明がありますか。	23	0	0	0
		㉔	お子さまの個別支援計画を立てる時、保護者の要望をたずねてもらえましたか。	23	0	0	0
	プライバシー保護	㉕	お子さまや保護者の方の個人情報やプライバシーへの配慮は、なされていますか。	23	0	0	0
	丁寧なコメントをいただきありがとうございます。 引き続き、しっかりと支援できるように努めていきます。						

【自由記入欄】＜上記㉑～㉕の項目に関して日頃お感じになっていることなどをご自由にお書きください＞

いつも配慮下さったり、大変な中、色々対応して下さりありがとうございます。

沢山の貴重なご意見、ありがとうございました。概ね、お子様の成長にお力添えをすることが出来ているのかなと嬉しく感じました。保護者交流や参観などは、今後も工夫して実現できる方法を模索していきます。
みなさま、ありがとうございました。

いづみ児童デイサービス 施設長　丸岡哲子